

Formularz reklamacji

Formularz reklamacyjny zakupionego towaru w sklepie internetowym

www.drogerienatura.pl

Imię i nazwisko:

Adres klienta:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Reklamowane produkty:

.....

.....

Powód reklamacji:

.....

Żądanie Klienta, co do sposobu załatwienia reklamacji (proszę zaznaczyć jeden wybór):

- Nieodpłatna wymiana produktu na nowy
- Odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy)*

* kwota zwrotu za produkty:

Bank:

Numer rachunku bankowego:

.....

Zwrot należności za towar zostanie wykonany do 14 dni, za pomocą takich samych sposobów płatności jakich użyto podczas składania zamówienia. Jeżeli płatności dokonano za pobraniem, prosimy o uzupełnienie danych dotyczących banku oraz numeru konta bankowego.

Zapoznałem się z warunkami zwrotu towarów określonymi w regulaminie sklepu.

Zgodnie z regulaminem sklepu informujemy, że dobrowolnie podane przez Panią/Pana dane osobowe są przetwarzane przez Natura Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Pojezierska 90A, 91-341 Łódź w celach związanych z przysługującymi Pani/Panu uprawnieniami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub w odpowiedzi na zgłoszenie. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych znajdzie Pani/Pan w naszej Polityce Prywatności pod adresem: <https://drogerienatura.pl/polityka-prywatnosci>.

.....

Podpis klienta

Adres wysyłki zwrotu zamówienia:

ID Logistics Polska S.A.

ul. Świętego Józefa 1

05-840 Brwinów

dopisek:

Natura Sp. z o.o.- ecommerce

Kontakt do Biura Obsługi Klienta:

Infolinia: +48 22 454 62 00

E-mail: bok@drogerienatura.pl