

.....
pieczętka sklepu

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

Z dnia:

Pomiędzy:

1) przyjmujący reklamację (imię, nazwisko/stanowisko pracownika sklepu):

2) zgłaszający reklamację (drukowanymi imię, nazwisko, adres konsumenta, nr tel. kontaktowego, adres e-mail):
.....
.....

Dowód zakupu (rodzaj, nr i data paragonu)

REKLAMOWANY PRODUKT

Nazwa

Kod EAN

Producent/ dystrybutor:

Nr partii: Data ważności: Cena zakupu

PRZYCZYNA REKLAMACJI

.....
.....
.....
.....

.....
przyjmujący reklamację (pracownik dn)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 26 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), informujemy, iż: administratorem podanych przez Panią/Pana danych osobowych jest Natura Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ulicy Pojezierskiej nr 90A, 91 – 341 Łódź, telefon:22 384 36 00

1. podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następującym celu: rozpatrzenie i kontakt w sprawie zgłoszonej reklamacji;
2. podstawą prawną przetwarzania podanych danych osobowych jest art. 6 ust. 1 pkt f tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, tj. umożliwienie rozpatrzenia reklamacji i kontakt z Panią/Panem w tej sprawie;
3. podane przez Panią/Pana dane osobowe mogą zostać powierzone lub udostępnione podmiotom dostarczającym i wspierającym systemy informatyczne stosowane przez Administratora oraz podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych;
4. podane przez Panią/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez czas jednego roku od chwili jej rozpatrzenia;
5. ma Pani/Pan prawo do dostępu do podanych danych osobowych, a także prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, złożenia sprzeciwu wobec faktu ich przetwarzania;
6. ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
7. podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale stanowi warunek konieczny do rozpatrzenia reklamacji
8. w przypadku chęci skorzystania z uprawnień wskazanych w ust. 5 lub w innych sprawach związanych z podanymi danymi osobowymi, prosimy o kontakt z Inspektorem ochrony danych na adres tradycyjny: Natura Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ulicy Pojezierskiej nr 90A, 91 – 341 Łódź lub adres poczty elektronicznej: IOD@drogerienatura.pl
9. Nr BDO - 000010534.

.....
składający reklamację - czytelny podpis

SPOSÓB ROZPATRZENIA REKLAMACJI: (zaznacza personel)

ZOSTANIE PRZESŁANA DO CENTALI SPÓŁKI NATURA CELEM ROZPATRZENIA

NIE UZNANA

UZNANA

ZWROT ZAPŁACONEJ CENY

WYMIANA TOWARU REKLAMOWANEGO NA IDENTYCZNY

Niniejszym potwierdzam, że wymieniony towar jest niewadliwy:

Nr partii wymienionego towaru

.....
data i podpis odbierającego nowy towar/gotówkę

