

Załącznik nr 1 do Umowy **NR OP/2022/10/72** z dnia 29.11.2022r.

**REGULAMIN PROMOCJI**  
**W SKLEPACH STACJONARNYCH DROGERIE NATURA**  
*Lista sklepów stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu*  
**DLA POSIADACZY „Karty Dużej Rodziny”**

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej w sklepach stacjonarnych *Drogerie Natura* położonych w Województwie Śląskim i Województwie Lubelskim, których listę zawiera Załącznik nr 2 do Regulaminu („Sklepy”) dla posiadaczy „**Karty Dużej Rodziny**” („**Akcja**”), dotyczącej korzystniejszego od ogólnie obowiązującego dostępu do wybranych towarów znajdujących się w ofercie Sklepów.

2. Organizatorem Akcji jest Natura Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, ul. Pojezierska 90 A, 91-341 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000034905, NIP 527-001-44-28, REGON 10416589, BDO: 10534, wysokość kapitału zakładowego: 69.798.000 zł – w całości opłacony („Organizator Akcji”).

Akcja realizowana jest w ramach umowy **NR OP/2022/10/72** zawartej w dniu **29.11. 2022r.** ze **Związkiem Dużych Rodzin „Trzy Plus”**.

3. Akcja prowadzona jest prowadzona w trakcie obowiązywania umowy od dnia 29.11.2022r. lub do wyczerpania zapasów.

4. Akcja jest przeznaczona wyłącznie dla osób posiadających ważną Kartę Dużej Rodziny przyznaną zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 1744 z późn. zm.). Wzory Karty Dużej Rodziny określa Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017 r. w sprawie sposobu unieważnienia Karty Dużej Rodziny, wzorów graficznych oraz szczegółowego zakresu informacji, jakie mają być zawarte we wniosku o przyznanie Karty Dużej Rodziny (t.j. Dz.U. z 2022r. poz. 1300) (dalej: „**Karta Dużej Rodziny**”).

5. W ramach Akcji członek rodziny wielodzietnej posiadający Kartę Dużej Rodziny otrzyma rabat w wysokości 10% (słownie: dziesięciu procent) (dalej: „**Rabat**”) na następujące towary z oferty Sklepów, przeznaczone do konsumpcji lub użytku przez jego rodzinę:

a) lista kategorii / produktów / produkty MARKI WŁASNEJ – ARTISTE, BOTANIC, KOBO, INTIMELLE, INFINITY, LOOK ACCESSORIES, LOOK MAKEUP, MILLY, MY SECRET, NATURA ACCESSORIES, NATURA EKO, NATURA PORCJA MOCY, NATURAL HOME SPA, ORACLINIC, PAN GOLIBRODA, SENSIQUE, SEYO, SEYO MEN, SKINIMAL.

- dotyczy oferty obowiązującej wyłącznie w wybranych sklepach stacjonarnych. Lista drogerii stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.

6. W celu skorzystania z Rabatu, posiadacz Karty Dużej Rodziny powinien przed dokonaniem płatności za zakupy w Sklepach poinformować kasjera, że posiada Kartę Dużej Rodziny i chciałby na jej podstawie skorzystać z Rabatu oraz okazać kasjerowi Kartę Dużej Rodziny wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość.

7. Rabat wynikający z niniejszej Akcji łączy się z innymi rabatami lub uprawnieniami uzyskanymi w ramach innych promocji. Rabat przysługuje wyłącznie posiadaczom ważnej Karty Dużej Rodziny. Rabat nie przysługuje w przypadku zakupów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. W przypadku żądania wystawienia faktury do zakupionego towaru, faktura ta będzie wystawiona wyłącznie na dane osoby fizycznej będącej posiadaczem Karty Dużej Rodziny, która dokonała zakupu.

8. Ze względu na prowadzenie przez Sklepy sprzedaży o charakterze detalicznym, obsługa danego Sklepu ma prawo odmówić posiadaczowi Karty Dużej Rodziny sprzedaży danego towaru w ilości wskazującej na inny niż detaliczny charakter zakupu. Maksymalna ilość danego towaru na 1 paragonie to 10 sztuk.

9. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny informujemy: że Drogerie Natura nie przyjmują zwrotów i nie wymieniają produktów zakupionych w stacjonarnych sklepach Drogerii Natura.

10. Reklamacje, zgodnie z obowiązującą od dnia 25.12.2014r. ustawą z dnia 30 maja 2014r. „O prawach konsumenta” oraz Obwieszczeniem Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 17 grudnia 2013r, zakupionych towarów należy zgłaszać w formie pisemnej, w drogerii stacjonarnej, w której został dokonany zakup na podstawie protokołu reklamacyjnego obowiązującego w Drogeriach Natura. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji.

Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. Każda z reklamacji jest rozpatrywana przez Drogerie Natura indywidualnie.

11. Wszelkie reklamacje związane z Akcją można składać drogą pisemną na adres biura w Warszawie: Natura Sp. z o.o. AL. Jerozolimskie 134 , Budynek Gamma, piętro 8,02-305 Warszawa, z dopiskiem na kopercie „Reklamacja – KDR”. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji posiadacza Karty Dużej Rodziny oraz numer Karty Dużej Rodziny, jak również wskazanie przyczyny reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji. Każda z reklamacji jest rozpatrywana przez Organizatora Akcji indywidualnie.

12. Przewidziana w pkt 11 procedura reklamacji związanych z akcją nie wyłącza prawa dochodzenia roszczeń w trybie mediacji lub postępowania sądowego.

13. Regulamin Akcji dostępny jest w wybranych Drogeriach Natura - lista drogerii w załączniku nr 2 do niniejszego regulaminu oraz zamieszczony na stronie internetowej [www.drogerienatura.pl](http://www.drogerienatura.pl) Drogerie Natura uprawnione są do zmiany Regulaminu, o czym poinformują z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, poprzez publikację nowej wersji Regulaminu w Drogeriach Natura (lista drogerii biorących udział w akcji -w załączniku nr 2). Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa nabyte posiadaczy Karty Dużej Rodziny do dnia wejścia w życie tej zmiany.

**Załączniki do Regulaminu Akcji:**

**- Załącznik nr 2. Lista Sklepów stacjonarnych *Drogerie Natura* biorących udział w akcji.**

Lp.	Lista drogerii Natura do Karty Dużej Rodziny
1	DN BĘDZIN PIŁSUDSKIEGO 25A
2	DN BIELSKO - BIAŁA SFERA MOSTOWA 5
3	DN BIŁGORAJ GALERIA BIŁGORAJSKA
4	DN CHEŁM 2 LWOWSKA 81
5	DN CHEŁM DEPTAK LWOWSKA 16
6	DN CHORZÓW WOLNOŚCI 22
7	DN DĄBROWA GÓRNICZA 3 MAJA 11 A
8	DN JANÓW LUBELSKI DH PANORAMA ZAMOYSKIEGO 23
9	DN JASTRZĘBIE ZDRÓJ PODHALAŃSKA 26
10	DN KATOWICE 3 DWORZEC PKP / GAL.KATOWICKA
11	DN KATOWICE 4 CH LIBERO KOŚCIUSZKI 229
12	DN LUBLIN 3 1 MAJA 26
13	DN LUBLIN 4 CH STOKROTKA AMETYSTOWA 1
14	DN LUBLIN 5 CH OLIMP SPÓŁDZIELCZ.PRACY 30/32
15	DN LUBLIN 6 ŻELAZOWEJ WOLI 1
16	DN ŁĘCZNA JANA PAWŁA II 99
17	DN PARCZEW 11 LISTOPADA 26
18	DN PUŁAWY GAL. ZIELONA LUBELSKA 2
19	DN SKOCZÓW CIESZYŃSKA 2
20	DN SOSNOWIEC 2 CH PLEJADA STASZICA 8 B
21	DN TARNOWSKIE GÓRY 2 GAL. TESCO ZAGÓRSKA 224
22	DN TARNOWSKIE GÓRY KRAKOWSKA 10 A
23	DN TOMASZÓW LUBELSKI GAL.TOMASZÓW TRAUGUTTA 1
24	DN TYCHY CH AZET GROTA ROWECKIEGO 53
25	DN WODZISŁAW ŚLĄSKI KS.PŁK. W. KUBSZA 22
26	DN ZAMOŚĆ GAL.TWIERDZA PRZEMYSŁOWA 10
27	DN ŻORY OKRĘŻNA 2
28	DN ŻYWIEC GAL. LIDER ZIELONA 3

