

# Regulamin Karty Podarunkowej Drogerii Natura.

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady aktywacji i używania Karty Podarunkowej Drogerii Natura. Regulamin dostępny jest w każdej Drogerii Natura oraz na stronie internetowej [WWW.drogerienatura.pl](http://WWW.drogerienatura.pl)
- 1.2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia, mają następujące znaczenie:
  - 1.2.1. Wydawca – Wydawca Karty Podarunkowej Natura Marketing Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Błoniu przy ulicy Lesznowskiej 20B, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000382105, posiadająca numer NIP 7010262219, numer REGON 142619695, kapitał zakładowy 108552000,00 złotych
  - 1.2.2. Drogeria Natura – położony na terytorium Polski sklep Wydawcy - drogeria. Lista Drogerii Natura stanowi załącznik nr 1. do regulaminu.
  - 1.2.3. Karta Podarunkowa – bon towarowy wydawany na okaziciela, który uprawnia Użytkownika do jego realizacji w dowolnej Drogerii Natura.
  - 1.2.4. Nabywca – osoba, która w dowolnej Drogerii Natura dokona przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w zamian za przekazanie Karty Podarunkowej.
  - 1.2.5. Użytkownik – posiadacz Karty Podarunkowej
- 1.3. Wydawca zobowiązuje się wobec Nabywcy – w zamian za przekazanie przez niego środków pieniężnych w złotych do przekazania mu Karty Podarunkowej, która będzie uprawniała jej Użytkownika do zapłaty za dowolny towar dostępny w Drogerii Natura.
- 1.4. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w złotych w celu aktywacji Karty Podarunkowej, Postanowienia pkt 2.3. Regulaminu stosuje się odpowiednio. Środki pieniężne przekazane w celu aktywacji Karty Podarunkowej stanowią przedpłatę na rzecz przyszłych zakupów dokonywanych przez Użytkownika w Drogeriach Natura.
- 1.5. Środki wpłacone przez Nabywcę lub Użytkownika na Kartę Podarunkową, nie podlegają wymianie na gotówkę.
- 1.6. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone lub uszkodzone po ich przekazaniu Nabywcy chyba że utrata lub uszkodzenie Karty Podarunkowej wynika z działania lub zaniechania Wydawcy lub Drogerii Natura..
- 1.7. Karta Podarunkowa jest ważna przez czas określony, 12 miesięcy od dnia jej aktywacji.

## 2. Wydanie Karty Podarunkowej .

- 2.1. Karty Podarunkowe są kartami na okaziciela.
- 2.2. Wydanie Karty Podarunkowej może nastąpić jedynie w Drogeriach Natura.
- 2.3. Karta Podarunkowa może być zasilona kwotą 25 zł, 50 zł oraz na życzenie Nabywcy dowolnie wyższą kwotą.
- 2.4. Nabywca przez pierwsze zasilenie Karty Podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać. Nabywca zobowiązuje się także do poinformowania każdego Użytkownika o treści niniejszego Regulaminu oraz miejscach gdzie można się zapoznać z treścią Regulaminu.

## 3. Doładowanie Karty Podarunkowej .

- 3.1. Użytkownik Karty Podarunkowej może dokonać jej doładowania na dowolną kwotę.
- 3.2. Doładowanie może nastąpić jedynie w Drogeriach Natura.
- 3.3. Doładowanie Karty Podarunkowej następuje w zamian za przekazanie Wydawcy przez Użytkownika środków pieniężnych w złotych, w kwocie odpowiadającej wartości doładowania.

#### **4. Zasady użytkowania Karty Podarunkowej.**

- 4.1. W Drogeriach Natura będą realizowane wyłącznie nieuszkodzone Karty Podarunkowe.
- 4.2. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową wielokrotnie, do wyczerpania limitu wynikającego z wpłaty Nabywcy lub środków wpłaconych przez Użytkownika w ramach doładowania Karty Podarunkowej.
- 4.3. W przypadku, gdy wartość nabytych towarów przewyższy aktualną wartość Karty Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową.
- 4.4. Użytkownik ma prawo do sprawdzenia aktualnej wartości Karty Podarunkowej. Sprawdzenie może być dokonane bezpośrednio w Drogeriach Natura.
- 4.5. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w następujących przypadkach:
  - 4.5.1. uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie Podarunkowej,
  - 4.5.2. podejrzenia nieautentyczności Karty Podarunkowej, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4.7,
  - 4.5.3. braku środków na Karcie Podarunkowej,
  - 4.5.4. braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej pozwalającej na nabycie przez Użytkownika towarów, w sytuacji gdy Użytkownik oświadczy że nie pokryje brakującej części ceny w sposób opisany w pkt. 4.3 braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy), z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4.8.
- 4.6. .
- 4.7. W przypadku podejrzenia nieautentyczności Karty Podarunkowej Wydawca ma prawo zatrzymania Karty Podarunkowej w celu sprawdzenia autentyczności. Zatrzymując Kartę Podarunkową Wydawca wydaje Użytkownikowi protokół zatrzymania Karty Podarunkowej. Wydawca poinformuje Użytkownika o wynikach sprawdzenia autentyczności Karty Podarunkowej w terminie 7 dni od dnia zatrzymania Karty Podarunkowej na podane przez Użytkownika dane do kontaktu.
- 4.8. W przypadku braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej Wydawca:
  - 4.8.1 poinformuje Użytkownika o lokalizacji innych Drogerii Natura, w których możliwa jest realizacja Karty Podarunkowej,
  - 4.8.2. w przypadku awarii trwającej dłużej niż 1 (jeden) dzień - zamieści informację na stronie internetowej [www.drogerienatura.pl](http://www.drogerienatura.pl) oraz w sklepie Drogerii Natura o braku technicznej możliwości realizacji Kart Podarunkowych, wskazując lokalizację innych Drogerii Natura, w których możliwa jest realizacja Karty Podarunkowej.

#### **5. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej.**

- 5.1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe od momentu ich wydania Nabywcy. Wydawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie Karty Podarunkowej po jej przekazaniu Nabywcy.
- 5.2. Nabywca lub Użytkownik nie przysługują wobec Wydawcy roszczenia z tytułu utraty lub uszkodzenia Karty Podarunkowej, chyba że utrata lub uszkodzenie Karty Podarunkowej wynika z działania lub zaniechania Wydawcy lub Drogerii Natura.
- 5.3. Wydawca nie umożliwi Nabywcy lub Użytkownikowi zgłoszenia zastrzeżenia lub zablokowania Karty Podarunkowej.
- 5.4. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towarów przy użyciu Karty Podarunkowej będą rozpatrywane przez Wydawcę w terminie 30 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika. Wydawca poinformuje w formie pisemnej listem poleconym składającego reklamację o wyniku rozpatrzenia reklamacji w terminie 7 dni od dnia jej rozpatrzenia.

- 5.5. Reklamacje w odniesieniu do towarów mogą być składane bezpośrednio w Drogeriach Natura..
- 5.6. W przypadku nierozpatrzenia przez Wydawcę reklamacji lub niepoinformowania składającego reklamację o wyniku rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w pkt 5.4 lub nieuwzględnienia reklamacji, składającemu reklamacje przysługują wobec Wydawcy roszczenia na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, w tym prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym.

## **6. Zwrot towarów.**

- 6.1. W przypadku zwrotu przez Użytkownika towarów zakupionych w całości lub części przy użyciu Karty Podarunkowej, saldo Karty Podarunkowej zostanie powiększone przez Wydawcę o kwotę równą kwocie, jaka została wydatkowana z Karty Podarunkowej na poczet zwracanych towarów.
- 6.2. Podstawą do dokonania zwrotu wartości towarów na Kartę Podarunkową będzie przedstawienie przez Użytkownika paragonu, faktury lub innego dowodu zakupu zwracanych towarów dokonanych Kartą Podarunkową.

## **7. Postanowienia końcowe.**

- 7.1. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
- 7.2. Kart Podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym. Karta Podarunkowa jest elektroniczną formą bonu towarowego.
- 7.3. Do wszystkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.
- 7.4. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy, pod adresem [WWW.drogerienatura.pl](http://WWW.drogerienatura.pl)
- 7.5. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym w szczególności prawo do wprowadzenia ograniczeń terytorialnych lub ograniczeń czasowych w obowiązywaniu Kart Podarunkowych i zakończenia ich wydawania i realizacji bez podania przyczyny. O zmianie Regulaminu, w tym w szczególności o zakończeniu realizacji Kart Podarunkowych, Nabywcy i Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 30 - dniowym. Informacja w tym zakresie zostanie podana przez Wydawcę w sposób publiczny poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej WWW.drogerienatura.pl