

## Polityka przetwarzania danych osobowych

Z tego dokumentu dowiedzą się Państwo, po co zbieramy Państwa dane i co z nimi robimy.

### 1. Kto odpowiada za przetwarzanie Państwa danych i z kim się kontaktować w tej sprawie?

Administratorem Państwa danych jest Natura Marketing sp. z o. o. Mogą Państwo się z nami kontaktować:

- a) listownie – Natura Marketing Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa,
- b) telefonicznie – +48 22 454 62 00 - opłata jest zgodna z taryfą operatora,
- c) pocztą elektroniczną – bok@drogerienatura.pl,

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. To osoba, z którą mogą się Państwo kontaktować w sprawie ochrony danych. Mogą to Państwo robić:

- a) pocztą elektroniczną - [iod@drogerienatura.pl](mailto:iod@drogerienatura.pl)

### 2. Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane?

Przetwarzamy Państwa dane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE (RODO) oraz polskimi przepisami, które dotyczą ochrony danych.

Państwa dane możemy przetwarzać:

- a) w celu wyłonienia zwycięzców konkursu,
- b) w celu wysyłki nagród do laureatów konkursu,
- c) w celu postępowania reklamacyjnego dot. konkursu,
- d) w celu do dania do listy mailingowej,
- e) w celu wysyłania reklamowych powiadomień SMS.

### 3. W jakich sytuacjach przetwarzamy Państwa dane?

- a) Dane przetwarzamy, aby przeprowadzić konkurs drogerii Natura, pozyskać dane do newslettera, oraz wysyłania komunikatów marketingowych SMS.

### 4. W określonych sytuacjach przetwarzamy Państwa dane docelów, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów – naszych lub trzeciej strony. Robimy to np.:

- a) aby ustalić roszczenia, dochodzić ich lub bronić,
- b) aby badać, czy są Państwo zadowoleni z naszych usług,
- c) w marketingu bezpośrednim produktów i usług – naszych, podmiotów dostępnych w drogerii Natura oraz innych podmiotów, na rzecz których świadczymy usługi,
- d) do naszych celów administracyjnych, np. abyśmy mogli przygotowywać statystyki i raporty na swój użytek.

### 5. Przetwarzamy dane na podstawie Państwa zgody. Udzielają jej nam Państwo w określonych celach, np. abyśmy mogli przesyłać ofertę reklamową drogerii Natura. Zgodę mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie.

### 6. Komu możemy udostępnić dane

Możemy udostępnić Państwa dane takim odbiorcom, jak:

- a) nasi upoważnieni pracownicy,
- b) nasze upoważnione agencje marketingowe,
- c) nasze upoważnione agencje mediowe,
- d) upoważnionemu dostawcy nagród z Konkursu.

### 7. Mogą Państwo otrzymać kopię swoich danych, którymi dysponujemy.

### 8. Jak długo będziemy przetwarzać i przechowywać Państwa dane

Państwa dane będziemy przetwarzać tak długo, jak to jest konieczne. Zależy to od tego, w jakim celu je przetwarzamy. Będziemy to robić:

- a) w celach Konkursowych, określa to regulamin Konkursu,
- b) dopóki będziemy mieć prawnie uzasadniony interes, by przetwarzać te dane, lub do czasu, gdy wniosą Państwo sprzeciw wobec takiego przetwarzania, jeśli nie istnieją prawnie uzasadnione podstawy, abyśmy nadal przetwarzali dane,
- d) aby przetwarzać dane na podstawie Państwa zgody – aż wycofają Państwo swoją zgodę.

9. Jakie prawa Państwu przysługują  
Mają Państwo prawo:

- a) uzyskać dostęp do swoich danych, sprostować je, a także żądać, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie lub je usunęli;
- b) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych:
  - gdy są Państwo w szczególnej sytuacji, a my przetwarzamy dane do celów, które wynikają z naszych prawnie uzasadnionych interesów,
  - gdy robimy to w celach marketingowych, w tym aby profilować;
- c) wycofać w dowolnym momencie swoją zgodę na przetwarzanie danych w zakresie, w jakim jej Państwo udzielili. Jednak to, że ją Państwo wycofają, nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na podstawie Państwa zgody, zanim ją Państwo wycofali. Dotyczy to również wycofania zgody na kontakt telefoniczny lub drogą elektroniczną w celach marketingowych;
- d) przenieść dane, które nam Państwo dostarczyli, a które my przetwarzamy na podstawie Państwa zgody lub aby zawrzeć i wykonywać umowę. Przeniesienie polega na tym, że zapisujemy te dane i je Państwu przekazujemy. Dane zapisujemy w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego. Na Państwa żądanie możemy przesłać je innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo do przeniesienia nie dotyczy danych, które stanowią naszą tajemnicę przedsiębiorstwa; Do przeniesienia danych możemy potrzebować Państwa upoważnienia na ujawnienie informacji. Zrealizujemy Państwa prawa na Państwa wniosek. Mogą go nam Państwo przekazać:
  - listownie – Natura Marketing Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa,
  - telefonicznie – +48 22 454 62 00 - opłata jest zgodna z taryfą operatora,
  - pocztą elektroniczną – bok@drogerienatura.pl

Gdy będziemy realizować Państwa prawa, możemy potrzebować od Państwa dodatkowych informacji niezbędnych do tego, aby potwierdzić Państwa tożsamość.

e) wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Państwo uznają, że przetwarzamy Państwa dane niezgodnie z RODO.

Skąd pozyskujemy Państwa dane i jakie są ich kategorie?

1. Wszystkie dane, które przetwarzamy, mamy bezpośrednio od Państwa z wypełnienia zgłoszenia Konkursowego.